
소상공인역량강화 컨설팅 신청자 시스템 매뉴얼

2021.04



창 업 성 장 실

목 차

I. 컨설팅 신청	1
① 사이트 접속	1
② 사업 소개	2
③ 컨설팅 신청	3
1. 소상공인컨설팅 신청 진행	3
2. 컨설팅 자가진단	3
3. 컨설팅 등록 (신청서 작성)	4
4. 신청 확인	9

I. 컨설팅 신청

1 사이트 접속

1. 소상공인마당(www.sbiz.or.kr) 회원가입/로그인 후 소상공인컨설팅 사이트 접속

① 소상공인마당 로그인 - 경영성장 - [소상공인컨설팅] 클릭

1. 소상공인컨설팅 사이트 사업소개 내용 숙지

① [사업소개] - 소상공인역량강화사업이란? 내용 확인

소상공인컨설팅 Small Business Consulting

통합검색입니다 검색

사업소개 소상공인 컨설팅 무료법률구조 지원 공지사항 Q&A FAQ

공과 화망을 함께 만듭니다
사업소개

소상공인 역량강화사업이란?

Home > 사업소개 > 소상공인 역량강화사업이란?

인쇄 화면 + 화면 -

도움말
원격지원
사업안내
FAQ
Q&A

급변하는 경영환경 속에서 경영애로를 겪는 소상공인에게 소상공인의 안정적인 영업기반 확보와 자생력 제고를 지원해드립니다.

- ◆ **지원기간**
 - 예산 소진 시까지
- ◆ **지원대상**
 - 소상공인 또는 예비창업자
- ◆ **지원제외**
 - 소상공인 정책자금 지원제외 업종, 사치향락적 소비·투기 조장 업종 등
- ◆ **지원내용**
 - 소상공인컨설팅

구분	지원대상	지원일수
지원업종	음식업, 도소매, 서비스, 제조업, 기타	-
지원분야	마케팅 및 영업 홍보	4일 *(1일 4시간 이상)
	SNS, 블로그 마케팅 및 홍보, 거래처 발굴, 인테리어, VMD(상품 진열 등)	
	직원관리, 재고관리, 고객관리, 재무관리, 손익계산, 자금지원 활용, 업종전환 등	
	프랜차이즈 분사 및 가맹점 창업	
	기술전수	
	상품 및 메뉴개발, 비법전수	
	세무, 노무, 특허, 법률 등	
	사업지원서비스	

1. 소상공인컨설팅 신청 진행

① [소상공인컨설팅] - “나의 컨설팅(신청하기)” - 신청하기 클릭

소상공인컨설팅 Small Enterprise Consulting

통합검색입니다 검색

사업소개 소상공인 컨설팅 무료법률구조지원 공지사항 Q&A FAQ

꿈과 희망을 함께 합니다
소상공인 컨설팅

소상공인 컨설팅이란? >

나의 컨설팅(신청하기)

나의 컨설팅

10개씩 보기 0건 [1/0 페이지] 글자 + -

* 진행상태가 '신청완료' 되어야 정상 접수 됩니다.
* 컨설턴트 선정시(컨설턴트 선정단계) 리스트에서 본인이름을 클릭한 후 진행상태에서 활성화되어 있는 '컨설턴트신청'을 클릭하여 진행하시기 바랍니다.

센터 상호 신청인 컨설턴트 전문위원 휴대폰 진행상태 신청일

신청하기 은행 연계 경영컨설팅 신청하기

QUICK
도움말
원격지원
사업안내
FAQ
Q&A

2. 컨설팅 자가진단 등록

① 자가진단 필요한 업종 선택

* 자가진단 업종 선택 후 세부 진단 항목 확인해 선택

자가진단 등록

Home > 컨설팅 관리 > 컨설팅 자가진단 등록

글자 + -

◆ 자가진단 받으실 업종을 선택해주세요.

☐음식업
-일반음식점 / 분식점 / 커피음료점·제과점

☐도소매
-슈퍼/편의점 / 야채/과일가게 / 화장품도소매
-정육(식육)점 / 의류·안경점 / 꽃가게·화원 / 기타도소매

☒서비스
-이·미용 / 세탁업 / 교육서비스(학원등) / 부동산 중개업
-오락·문화·운동관련 서비스업 / IT관련 서비스업
-기타서비스업

☐제조업
-음식료품 제조 / 봉제·의류·신발 제조 / 기타제조업

☐기타
-기타(위의업종에 포함되지 않는 업종)

1. 경영관리

(1) 사업자의 창업 이전 현재 업종과 관련된 경력은 어느 정도인가?

☐ 1) 7년 이상
☐ 2) 5년 이상 ~ 7년 미만
☐ 3) 3년 이상 ~ 5년 미만
☐ 4) 1년 이상 ~ 3년 미만
☐ 5) 1년 미만

(2) 매출 관리는 어떻게 하고 있는가?

☐ 1) 매일 직접 관리하며 프로그램을 적극적으로 활용한다.
☐ 2) 2~3일에 한 번 직접 관리하며 프로그램을 일부 사용한다.
☐ 3) 매일 관리하나 직접하지는 않으며 프로그램이 활용된다.
☐ 4) 2~3일에 한 번 직접 관리하나 프로그램을 활용하지는 않는다.
☐ 5) 직원이 관리하며 프로그램을 활용하지 않는다.

QUICK
도움말
원격지원
사업안내
FAQ
Q&A

② 세부 진단 항목 체크 완료 후 - 저장 - 확인 후 다음페이지 이동

* 자가진단완료 후 수정이 불가 합니다.

○ 1) 브로슈어, 리플렛 등으로 잘 준비되어 있다
○ 2) 인쇄된 문서로 보유하고 있다
○ 3) 간단한 요령 정도를 보유하고 있다
○ 4) 보유하고 있지 않으나 필요성을 인식하고 있다
○ 5) 전혀 준비되어 있지 않다

(10) 외부 서비스 교육을 이수한 적이 있는가?
○ 1) 3회 이상 이수한적이 있다
○ 2) 2회 이수한 적이 있다
○ 3) 1회 이상 이수한 적이 있다
○ 4) 이수한 적이 없다
○ 5) 앞으로 이수할 예정이다

(11) 서비스 품
○ 1) 거의 매일
○ 2) 주 1회
○ 3) 월 1회
○ 4) 연 1회 이상 실시하고 있다
○ 5) 실시한 적이 없다
○ 1) 없다
○ 2) 2회 이하
○ 3) 3회
○ 4) 4회
○ 5) 5회 이상

웹 페이지 메시지

? 자가진단완료 후 수정이 불가 합니다. 완료 하시겠습니까?

확인 취소

취소 저장 목록

3. 컨설팅 등록 진행

① 환불받을 은행 및 계좌번호 입력

공각 희망을 함께 합니다
소상공인 컨설팅

소상공인 컨설팅이란? >
나의 컨설팅(신청하기) >

Home > 컨설팅 관리 > 컨설팅 등록

글자 + -

QUICK
도움말
알림지령
사업안내
FAQ
Q&A

◆ 환불계좌 입력

환불받을 은행 ◎ 컨설팅 불가 등으로 자부담금 환불시 필요
및 계좌번호* 은행명 --선택-- 예금주 계좌번호 계좌확인

◆ 기본정보

신청인(대표자)
전화*
주소*
장애인 여부 ☐

신청인 현황*

● 기존창업자 (○업종전환자) ○ 예비창업자

아이템* 아이템 업종* 대분류 중분류

웹 페이지 메시지

! 신청서 작성시 계좌확인부터 진행해주시기 바랍니다.

☐ 이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않음

확인

② 신청인 업체명, 업체주소 등 기본정보 작성 후 주소 확인

(기존창업자 / 업종전환자)

◆ 신청인 현황*

☒ 기존창업자
 ☐ 업종전환자
 ☐ 예비창업자

업체명		사업자등록번호*	- -
업체주소*	- 주소		
	<div>위기지역 여부 확인</div> 위기지역 여부 확인을 하지 않으면 신청완료를 하실수 없습니다.		
전화*	- -	휴대폰*	010 - -

사업장의 휴대폰 번호를 변경을 원하시면 기본정보의 휴대폰 번호를 변경해주세요.

③ 사업장 정보 입력

업종 선택 시, “아이템” 버튼 클릭 후, 신청자의 업종과 가장 유사한 업종 선택
(기존창업자)

아이템*	아이템	업종	대분류	
			중분류	
종업원수*	가족종사자 명 고용인원 명	사업개시일*		17
		창업준비기간		개월
매출액 (월)*	개업직후 만원 현재 만원 평균 만원			
순수익 (월)	개업직후 만원 현재 만원 평균 만원			
매출액과 순수익에는 음수 부호 마이너스(-)를 입력할 경우 임시저장 및 신청서가 등록되지 않습니다.				
점포	면적 m ² 월관리비 만원	입지구분	권리금 만원	
점포소유*	자가(구입금액) 만원 임차(보증금) 만원	(월세)	만원	

(업종전환자 및 예비창업자)

아이템*	<input type="text"/> 아이템	업종*	대분류 <input type="text"/> 중분류 <input type="text"/>
	<input type="text"/> - <input type="text"/> 창업 예정지역		
창업 예정지역*	<input type="text"/>		
	위기지역 여부 확인 위기지역 여부 확인을 하지 않으시면 신청완료를 하실수 없습니다.		
창업 예정시기	<input type="text"/> 17		
창업자금	총예상금액 <input type="text"/> 백만원	자기 자본	<input type="text"/> 백만원
		차입 예정	<input type="text"/> 백만원
경력	<input type="checkbox"/> 임금근로자:업체명 <input type="text"/>	담당업무	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 소상공인:영위업종 <input type="text"/>	아이템	<input type="text"/>

④ 컨설팅 신청구분 선택

1) 1개 항목 선택 (중복 신청 불가)

◆ 신청내용

신청구분 (1개 항목만 선택)	<input type="checkbox"/> 긴급경영컨설팅 <input type="checkbox"/> 창의육성컨설팅
	<input type="checkbox"/> 자부담 <input type="checkbox"/> 자부담 무료
	<input type="checkbox"/> 생활혁신형 수혜자 <input type="checkbox"/> 신사업창업사관학교 수혜자 생활혁신형 수혜자 및 신사업창업사관학교 수혜자는 각각 500명까지 신청 가능합니다.

2) 자부담 무료의 경우, 자부담 무료 조건 중 해당하는 1개 항목 선택

* 2개 이상의 조건에 해당하더라도 1개 항목만 선택

◆ 신청내용

신청구분 (1개 항목만 선택)	<input checked="" type="checkbox"/> 긴급경영컨설팅 <input type="checkbox"/> 창의육성컨설팅
	<input type="checkbox"/> 자부담 <input checked="" type="checkbox"/> 자부담 무료
	<input type="checkbox"/> 최근 1년 연매출액 8,000만원 미만
	<input type="checkbox"/> 1년가계 또는 백년소상인
	<input type="checkbox"/> 내희망상가
	<input type="checkbox"/> 지역경제 위기지역 <input type="button" value="확인"/>
	<input type="checkbox"/> 고용률 기준 창업 1년 미만인 창업기업
	<input type="checkbox"/> 생활혁신형 수혜자 <input type="checkbox"/> 신사업창업사관학교 수혜자 생활혁신형 수혜자 및 신사업창업사관학교 수혜자는 각각 500명까지 신청 가능합니다.

⑤ 컨설팅 업종을 확인하여 선택

컨설팅 업종*	<input type="radio"/> 1) 음식업 -일반음식점 / 분식점 / 커피음료점·제과점
	<input type="radio"/> 2) 도소매 -슈퍼/편의점 / 야채/과일가게 / 화장품도소매 -정육(식육)점 / 의류·안경점 / 꽃가게·회원 / 기타도소매
	<input checked="" type="radio"/> 3) 서비스 -아·미용 / 세탁업 / 교육서비스(학원등) / 부동산 중개업 -오락·문화·운동관련 서비스업 / IT관련 서비스업 -기타서비스업
	<input type="radio"/> 4) 제조업 -음식료품 제조 / 봉제·의류·신발 제조 / 기타제조업
	<input type="radio"/> 5) 기타 -기타(위의업종에 포함되지 않는 업종)

⑥ 자가진단 결과를 참고하여 컨설팅 분야 선택

1) 긴급경영컨설팅 분야

자가진단 결과	마케팅 및 영업홍보 는 매우우수 합니다. 경영관리 는 자가진단으로 체크한 항목상 필요하신 컨설팅 분야는 *기술지원 입니다. 프랜차이즈 는 선택 하지 않으셨습니다. 사업지원 서비스 는 매우우수 입니다. 기술전수 는 보통 입니다.
컨설팅 분야*	<input type="checkbox"/> 경영(마케팅, 영업홍보, 프랜차이즈, 직원관리,재무관리, 안전·보건 관리 등) <input type="checkbox"/> 브랜드 및 디자인(브랜딩 및 디자인 도입 및 고도화) <input type="checkbox"/> 법률(특허, 법률, 세무, 노무 등) <input type="checkbox"/> 투자 및 디지털 전환(소상공인의 디지털화, 투자 및 펀딩 등) <input type="checkbox"/> 기술(상품 및 메뉴 개발, 이·미용 비법 전수 등)
컨설팅 신청 사유*	◎ 전문 컨설턴트의 도움을 필요로 하는 이유를 중심으로 신청자의 현재 상황을 기재 <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>

2) 창의육성컨설팅 분야

자가진단 결과	마케팅 및 영업홍보 는 매우우수 합니다 경영관리 는 자가진단으로 체크한 항목상 필요하신 컨설팅 분야는 *기술지원 입니다. 프랜차이즈 는 선택 하지 않으셨습니다. 사업지원 서비스 는 매우우수 입니다. 기술전수 는 보통 입니다.
컨설팅 분야*	<input type="checkbox"/> 가치향상(브랜딩, 디자인 제작, 상품 기획 등) <input type="checkbox"/> 판로 창출(SNS 마케팅 등) <input type="checkbox"/> 스마트 전환(배달앱 입점, 모바일 홈페이지 개발 등) <input type="checkbox"/> 경영·기술 혁신(경영 전략 수립, 신제품 및 메뉴 개발 등) <input type="checkbox"/> 법률 지원(특허, 법률, 세무, 회계, 노무 등) <input type="checkbox"/> 점포 개선(간판, 점포 리모델링, 안전·보건 시스템 구축 등)
컨설팅 신청 사유*	◎ 전문 컨설턴트의 도움을 필요로 하는 이유를 중심으로 신청자의 현재 상황을 기재 <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>

⑦ 신청서류별 제출요령을 참고하여 증빙서류 첨부

증빙서류
※ 사전진단 전까지 증빙서류 미비 시 컨설팅 수행이 불가능하오니 참고바랍니다.

<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">(필수) 사업자등록 확인 서류</div> (예비창업자의 경우 임대차 계약서 또는 등기 사항 전부 증명서로 대체 가능)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">파일 선택</div> 선택된 파일 없음
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">(필수) 상시근로자 확인 서류</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">파일 선택</div> 선택된 파일 없음
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">(필수) 매출액 확인서류 (부가가치세 과세표준증명 또는 면세사업자 수입금액증명)</div>	<input type="checkbox"/> 간이과세자 또는 소상공인 확인서를 보유한자. '21.1.1. 이후 창업시 ~ 체크박스 선택시 첨부안하셔도 등록가능 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">파일 선택</div> 선택된 파일 없음
기타 증빙서류(자부담 무료 조건 등)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">파일 선택</div> 선택된 파일 없음

※ 파일 첨부 시 항목당 서류가 여러장 인 경우, 하나의 파일로 첨부하여주시기 바랍니다. 확장자명은pdf를 권장함

증빙서류 확인방법

신청서류별 제출요령	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">• 확인하기</div> ← 증빙서류 확인하기 클릭!
------------	--

⑧ 개인정보 동의서 “동의함” 으로 선택 후 신청서 하단 [신청완료] 클릭

〈 개인정보 수집·이용 / 제공 동의서 〉

소상공인시장진흥공단 이사장 귀하

본인과 관련하여 귀사가 본인의 개인정보를 수집·이용·제공하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집·이용·제공하는 것에 동의합니다.

1. 개인정보의 수집·이용에 관한 사항

본인은 귀사에 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집·이용 및 제공하는 것에 동의합니다.

내일 위한 오늘

코로나19 확진자 확산의 영향으로 신청·접수 이후 컨설팅 진행이 지연(미정, 재개시 별도 공지 예정)되고 있습니다.

추후 지역센터 담당자가 연락드릴 예정이므로 너른 양해바랍니다.

문의처 : 중소기업통합콜센터(국번없이 1357)

취소 신청완료 목록

⑨ “신청완료” 후 나의 컨설팅에서 진행상태 <신청완료> 확인

사업소개
소상공인 컨설팅
무료법률구조 지원
공지사항
Q&A
FAQ

꿈과 희망을 함께 합니다
소상공인 컨설팅

소상공인 컨설팅이란? >

나의 컨설팅(신청하기) >

나의 컨설팅

Home > 소상공인 컨설팅 > 나의 컨설팅

10개씩 보기 ▼
1건 [1/1 페이지]

글자 + -

- * 진행상태가 '**신청완료**' 되어야 정상 접수 됩니다.
- * 컨설턴트 선정시(컨설턴트 선정단계) 리스트에서 본인이름을 클릭한 후 진행상태에서 활성화되어 있는 '**컨설턴트선정**'을 클릭하여 진행하시기 바랍니다.

센터	상호	신청인	컨설턴트	전문위원	휴대폰	진행상태	신청일
대전남부센터	■	■			■■■■■■■■■■	신청완료	20-05-08

1